

Très convoité mécanicien/ne en machines agricoles

## Perfectionnement professionnel comme expert en énergie dérivée du bois

Le groupe Schmid est une entreprise familiale Suisse, qui depuis 1936 s'est spécialisée dans le secteur de l'énergie du bois. En tant que pionnier dans ce domaine, Schmid développe, fabrique et entretient des systèmes de chauffage au bois pour l'industrie, l'artisanat, l'agriculture, les bâtiments publics et les ménages privés. Environ 400 collaborateurs font partie de l'équipe Schmid et s'engagent à maintenir Schmid en tant que l'un des leaders mondiaux de cette industrie prospective du bois énergie. Des systèmes Schmid sont en service dans le monde entier. Outre le siège principal à Eschlikon (TG), il existe quatre autres succursales en Suisse ainsi que des filiales en Allemagne, en Autriche, en France et en Pologne. Les autres pays sont représentés par des partenaires de distribution.

Dans le cadre d'une croissance continue, Schmid AG energy solutions recherche en Suisse de nouveaux techniciens de service pour la prise en charge de ses équipements de chauffage au bois. Les techniciens de service soutiennent les clients de Schmid afin de garantir une sécurité de fonctionnement maximale et une efficacité optimale avec un minimum d'émissions.

**Andreas Bättscher, Responsable service après-vente, explique pourquoi précisément les mécaniciens/mécaniciennes en machines agricoles sont très recherchés dans ce secteur d'avenir et pourquoi un développement ultérieur en tant que spécialiste du bois énergie pourrait être intéressant.**

Andreas, le métier de technicien de service pour le bois énergie s'apprend « sur le tas ». Il s'agit donc de personnes ayant des expériences professionnelles différentes. De quelles formations de base disposent les experts en chauffage au bois dans le service après-vente, chez Schmid energy solutions?

Ici, des formations techniques de base sont requises telles que : installateurs de chauffage, électriciens ou mécaniciens agricoles.

**Pourquoi les mécaniciens en machines agricoles sont-ils particulièrement qualifiés?**

Les mécaniciens en machines agricoles suivent une formation polyvalente et complexe. Ils possèdent des connaissances très étendues dans les domaines de la mécanique, de la pneumatique, de l'hydraulique, de l'électrotechnique et de la recherche de pannes. De ce fait, ils répondent à de nombreuses exigences et sont bien équipés pour les tâches variées du technicien de service dans l'industrie du chauffage au bois. Personnellement, je suis enthousiaste à l'idée d'une large formation, je la recommanderais également à mes enfants.

**Quelles autres qualités et intérêts faut-il apporter?**

Il faut être de bonne constitution et affectionner le contact avec les clients. En outre, vous devriez aimer vous déplacer en voiture, être prêt à assurer un ser-

vice de piquet et avoir des loisirs flexibles en conséquence. Il faut apprécier l'autonomie en tant que technicien tout comme le travail en équipe. Selon leur désir et leur disponibilité, nos monteurs peuvent être également en déplacement à l'étranger.

**Quelles sont les installations prises en charge par le service après-vente Schmid?**

Nous sommes organisés en deux secteurs : Dans le domaine domestique, nous nous occupons des chaudières à bûches et des installations de chauffage automatique jusqu'à 260 kW. Dans le domaine industriel, nous nous occupons de chaudières industrielles de 180 kW à 8 MW. La principale différence entre les deux domaines n'est pas forcément la taille de l'installation, mais la structure de l'installation et la commande. Si tous les techniciens devaient connaître tous les types d'installations et de commandes, cela représenterait un éventail trop large pour être maîtrisé par une seule personne.



**Qu'est-ce qui fait partie du travail quotidien d'un monteur de service pour le chauffage au bois?**

Cela dépend beaucoup de la saisonnalité.

En été, nous nous occupons du service et de la réparation des installations. Physiquement, certainement la période la plus difficile, mais très importante pour les clients de Schmid AG et pour l'équipe de service, car elle permet d'augmenter considérablement la sécurité de fonctionnement des installations. Depuis que nous proposons le service prophylactique, les pannes ont pu être sensiblement réduites.

En automne, lorsque les travaux de service touchent à leur fin, les nouvelles installations sont mises en service. C'est aussi à la fin de l'automne que la première neige tombe et que la saison de chauffage

prend lentement son élan, et se fait remarquer chez le monteur de piquet. Il s'agit généralement d'une phase plutôt agitée qui exige de tous les participants une grande disponibilité, de la concentration et un esprit d'équipe.

En hiver le service classique de dépannage et la maintenance des émissions viennent s'ajouter aux mises en service encore en cours. En général, les choses se calment à partir du mois de mars.

En principe, le printemps est une période plus calme, car les installations sont en service, l'entretien des émissions est terminé et très peu de travaux de service sont nécessaires. C'est la période où ont lieu de nombreuses formations. C'est également la période idéale pour prendre des vacances prolongées ou des congés sabbatiques.

**Comment se présente la formation pour devenir technicien de service expert?**

Cela dépend en majeure partie des formations de base que le collaborateur concerné possède dans les différents secteurs. Nous faisons tout d'abord un bilan personnel de compétences pour constater si des aptitudes générales doivent être formées, comme l'électrotechnique, la soudure ou l'hydraulique. La plupart des formations sont internes, mais certaines peuvent être organisées en externe. Ainsi nous assurons une disponibilité rapide du nouveau technicien de service. Parallèlement, nous offrons des formations spécifiques concernant les produits, les réglementations et, bien entendu la technologie des procédés. Afin de consolider leurs connaissances pratiques, les nouveaux techniciens de service seront envoyés chez les clients, soit en équipe, soit seuls, selon leur niveau de formation. Naturellement, ils peuvent compter à tout moment sur le soutien de collègues compétents.

Je suis convaincu que chez Schmid AG, toute personne motivée et douée pour le travail manuel a des opportunités de développement professionnel. Elle peut également au cours des années relever de nouveaux défis et élargir son horizon.

**Ce qui distingue l'équipe Schmid ?**

L'esprit de famille est très présent chez nos collaborateurs. Ils s'entraident et sont résolus à maîtriser ensemble des tâches qui semblent presque insolubles, pour satisfaire notre clientèle. Ce qui me rend particulièrement fier, c'est que nous y parvenons dans la plupart des cas ! En plus de l'échange professionnel entre collègues, la convivialité n'est pas en reste : que ce soit lors d'une soirée spontanée après le travail ou lors d'un événement pour les employés.

Scannez le code QR et découvrez notre service après-vente en vidéo.



## Landmaschinenmechaniker/innen heiss begehrt

# Berufliche Weiterentwicklung zum Fachexperten Holzenergie

Die Schmid Gruppe ist ein Schweizer Familienunternehmen, welches seit 1936 auf Lösungen im Bereich Holzenergie spezialisiert ist. Der Holzfeuerungs pionier entwickelt, produziert und betreut Holzfeuerungs systeme zur Wärme gewinnung für die Industrie, Gewerbe, Landwirtschaft, öffentliche Gebäude sowie Privathaus halte. Rund 400 Mitarbeitende gehören zum Schmid-Team und setzen sich gemeinsam dafür ein, dass Schmid weiterhin zu den weltweit führenden Firmen der Zukunftsbranche Holzenergie gehört. Schmid Systeme stehen weltweit im Einsatz. Neben dem Hauptsitz in Eschlikon (TG) gibt es vier weitere Niederlassungen in der Schweiz und Tochtergesellschaften in Deutschland, Österreich, Frankreich und Polen. Die weiteren Länder werden über Vertriebspartner betreut.

Im Zuge des kontinuierlichen Wachstums sucht die Schmid AG energy solutions neue Servicetechniker für die Betreuung ihrer Holzenergieanlagen in der Schweiz. Die Servicetechniker unterstützen die Schmid-Kunden, um auf den Anlagen eine maximale Betriebssicherheit und optimale Effizienz gepaart mit minimalen Emissionen sicherzustellen.

**Andreas Bättscher, Leiter Aftersales, verrät warum gerade Landmaschinenmechaniker/innen in der Zukunftsbranche sehr begehrt sind und warum eine Weiterentwicklung zum Fachexperten Holzenergie interessant sein könnte.**

**Andreas, den Beruf als Servicetechniker Holzenergie lernt man «on the job». Es kommen also Menschen mit unterschiedlichem beruflichem Hintergrund dafür in Frage. Welche Grundausbildungen haben die Holzfeuerungs experten im Aftersales bei der Schmid energy solutions?**

Hier sind technische Grundausbildungen gefragt wie Heizungsinstallateure, Elektromonteur oder Landmaschinenmechaniker.

**Warum sind gelernte Landmaschinenmechaniker besonders dafür geeignet?**

Landmaschinenmechaniker durchlaufen eine vielseitige und komplexe Ausbildung. Sie besitzen ein sehr breites Wissen in den Bereichen Mechanik, Pneumatik, Hydraulik, Elektrotechnik und in der Störungssuche. Dadurch decken sie viele Anforderungen ab und sind gut gewappnet für das vielfältige Aufgabengebiet des Servicetechnikers in der Holzfeuerungsbranche.

Ich persönlich bin begeistert von der breiten Ausbildung, so dass ich diese auch meinen Kindern empfehlen würde.

**Welche Eigenschaften und Interessen sollte man sonst noch mitbringen?**

Man sollte über gute Umfangsformen verfügen und gerne Kontakt mit Kunden haben. Ausserdem sollte man gerne mit dem Auto unterwegs sein und auch eine gewisse Bereitschaft für den Pikettendienst und

entsprechend flexible Hobbies haben. Man sollte die Selbstständigkeit als Techniker schätzen, jedoch auch gerne im Team arbeiten. Je nach Wunsch und Bereitschaft sind unsere Monteure auch im Ausland unterwegs.

**Welche Anlagen betreut der Schmid-Kundendienst?**

Wir sind in zwei Bereiche unterteilt: Im Domestic-Bereich betreuen wir Stückholzanlagen und Feuerungsautomaten bis 260 kW. Im Industrie-Bereich betreuen wir Industriefeuerungen von 180 kW bis 8 MW. Die wichtigste Differenzierung zwischen den Bereichen ist nicht unbedingt die Anlagengrösse, sondern der Aufbau der Anlage und die Steuerung. Müssen alle Techniker alle Anlagentypen und Steuerungen kennen, wäre dies ein zu breites Spektrum, um von einer Person abgedeckt zu werden.

Scane den QR-Code und erfahre im Video mehr über unseren After Sales



**Was gehört zur täglichen Arbeit eines Servicemonteurs Holzenergie?**

Das kommt stark auf die Saisonalität an. Im Sommer sind wir mit Service und Reparaturen der Anlagen beschäftigt. Dies ist physisch die herausforderndste Zeit, jedoch für die Kunden der Schmid AG und das Serviceteam von grosser Wichtigkeit, da dadurch die Betriebssicherheit der Anlagen massiv erhöht wird. Die Störungen konnten, seitdem wir den prophylaktischen Service anbieten, spürbar reduziert werden.

Im Herbst, wenn sich die Servicearbeiten dem Ende zu neigen, werden Neuanlagen in Betrieb genommen. Auch fällt meist zum Ende des Herbstes der erste Schnee und die Heizsaison nimmt langsam Fahrt auf, was sich beim Pikettmonteur bemerkbar macht. Dies ist im Normalfall eine eher hektische Phase und erfordert von allen Beteiligten hohe Einsatzbereitschaft, Konzentration und Teamgeist.

Neben den noch laufenden Inbetriebnahmen kommen nun im Winter der klassische Störungsdienst und die Emissionswartungen dazu. Meist wird es dann ab März etwas ruhiger.

Der Frühling ist grundsätzlich die ruhigere Zeit, da die Anlagen in Betrieb sind, die Emissionswartungen abgeschlossen sind und kaum Servicearbeiten anfallen. In dieser Zeit finden viele Schulungen statt. Auch ist dann die optimale Zeit für längere Urlaube oder einen Sabbatical.

**Wie sieht die Ausbildung zum Experten Servicetechniker aus?**

Dies hängt stark davon ab, welche Grundlagen der jeweilige Mitarbeiter in den verschiedenen Themen mitbringt. Wir starten mit einer Standortbestimmung und schauen, ob generelle Fähigkeiten geschult wer-

den müssen, wie zum Beispiel Elektrotechnik, Schweißen oder Wasserhydraulik. Die meisten Schulungen finden intern statt, einzelne Schulungen können aber auch auswärts stattfinden. Somit stellen wir sicher, dass der neue Servicetechniker möglichst schnell einsatzbereit ist. Parallel dazu finden spezifische Schulungen zu den Produkten, den Regelungen und natürlich auch bezüglich der Verfahrenstechnik statt. Je nach Ausbildungsstand werden die neuen Servicetechniker entweder im Team oder allein zu den Kunden geschickt, um ihr Wissen in der Praxis zu festigen. Natürlich können sie dabei jederzeit auf die Unterstützung von kompetenten Kollegen zählen.

Ich bin überzeugt, dass bei der Schmid AG jeder Entwicklungsmöglichkeiten hat, der motiviert und handwerklich begabt ist. Auch kann er sich über die Jahre immer wieder neuen Herausforderungen stellen, um seinen Horizont zu erweitern.

**Was zeichnet das Schmid Team aus?**

Der familiäre Zusammenhalt ist bei unseren Mitarbeitern stark verankert. Man hilft sich gegenseitig und ist entschlossen, auch beinahe unlösbare Aufgaben zum Wohle unserer Kundschaft gemeinsam zu meistern. Was mich besonders stolz macht ist die Tatsache, dass wir das in den meisten Fällen auch schaffen! Neben dem fachlichen Austausch mit den Kollegen kommt das gesellige Beisammensein nicht zu kurz: sei es beim spontanen Feierabendbier oder bei einem Mitarbeiteranlass.



**Andreas Bättscher**

Leiter Aftersales der Schmid AG, energy solutions

Directeur du service après-vente de Schmid AG, energy solutions

**SCHMID**  
energy solutions

**Schmid AG, energy solutions**

Hörnlistrasse 12 | CH-8360 Eschlikon

071 973 73 73 | info@schmid-energy.ch

Niederlassungen: Oey, Roggwil, Moudon, Matzendorf

**www.schmid-energy.ch**