



## Se prémunir contre les vols

**Comment se protéger contre le vol ? Les assurances sont une chose, les mesures de prévention en sont une autre. Nous nous sommes renseignés.**

L'information a circulé l'an dernier : plusieurs GPS de tracteurs ont été volés en Thurgovie. En outre, des accessoires tels que des modems et des écrans ont disparu des cabines. Mais un outil dans un magasin ou une tondeuse à gazon exposée peut aussi attirer la convoitise des voleurs... Que peut-on faire pour s'en prémunir ?

### Composants sur tracteurs

John Deere offre un exemple de protection contre le vol. Depuis 2019, les écrans de grande valeur et les récepteurs StarFire peuvent être sécurisés au moyen d'un code PIN. Après un délai limité de maximum 72 heures, un code est demandé pour se connecter, comme sur un smartphone. En cas d'oubli de celui-ci, seul le client peut réinitialiser le code lui-même via son login MyJohnDeere. Cela rend les composants volés inutilisables. Stefan Peter, spécialiste en technologies numériques chez Robert Aebi Landtechnik SA, conseille en outre de synchroniser tous les numéros de série des composants avec le compte MyJohnDeere afin de disposer de toutes les infor-

mations au besoin. Les appareils avec cartes SIM disposent en plus d'un numéro IMEI pour identifier clairement le matériel informatique. En cas de recherches effectuées par la police, ces indications permettent d'identifier les appareils. Les récepteurs RTK avec carte SIM peuvent en outre être retrouvés par l'opérateur téléphonique, mais uniquement tant que le voleur laisse la carte SIM installée. En ce qui concerne les assurances, Stefan Peter rappelle qu'il n'y a pas que le matériel informatique qui doit être inclus dans la valeur d'un appareil numérique, mais aussi la valeur immatérielle des activations.

### Appareils à moteur

Certaines mesures de prévention existent du côté des fabricants. Selon les informations d'Husqvarna Suisse SA, le distributeur peut enregistrer les appareils chez lui au moyen des bons de livraison. Cela ne permet certes pas d'éviter un vol en magasin, par exemple, mais peut constituer une aide lorsqu'il signale la perte à son assurance. Le numéro de série de l'appareil n'est enregistré que lorsque celui-ci est

vendu. Il sert avant tout à informer les clients en cas de défaillance du produit. En revanche, les Automower ne sont utilisables qu'après avoir été enregistrées par un distributeur, lorsque le client a reçu le code PIN nécessaire après l'achat. C'est une sorte de protection contre le vol, car sans code PIN, la tondeuse est inutilisable.

### Rendre les outils inintéressants à voler

Il en va de même pour les appareils de Stihl. Thomas Bollhalder, chef de produits chez Stihl Vertriebs AG, souligne que si les mesures ne permettent pas d'éviter un vol, elles diminuent considérablement l'attractivité pour les voleurs, qui ne peuvent tout simplement pas utiliser les appareils avec code PIN. Les iMOWs de Stihl disposent toutes d'une protection à plusieurs niveaux par code PIN. Au niveau le plus bas, elle ne peut « simplement » pas être utilisée avec une autre station d'accueil. Au niveau le plus élevé, aucun changement n'est possible dans le menu sans saisir le code. Les modèles C disposent en outre d'une fonction de géolocalisation par GPS. Pour les distributeurs, Stihl propose de faux couvercles et des batteries factices afin de rendre les appareils électriques le moins attractif possible pour les voleurs dans les magasins.

### Qu'en est-il chez le distributeur ?

Paul Furrer, gérant de Paul Furrer AG à Sursee, est ravi que, grâce à des actions modérées, il n'y ait plus eu d'effractions avec vol et de dommages consécutifs. Un système d'alarme est essentiel, mais n'est efficace que s'il est systématiquement enclenché. Il avertit du risque de négliger le vol par introduction clandestine. Ainsi, quelqu'un avait un jour dérobé la clé du véhicule de service dans l'atelier puis volé du matériel dans le véhicule. Son conseil : toujours fermer à clé l'atelier, le magasin et l'entrepôt lorsqu'on les quitte, même si l'on ne s'absente que quelques instants pour aller s'acheter un sandwich. Il veille à laisser le moins possible les clients seuls dans le magasin. Les marchandises requièrent de nombreux conseils, ce qui permet d'aborder les personnes immédiatement, et donc de cerner leurs intentions. Il veille aussi à ne pas conserver d'argent liquide dans le magasin. À l'extérieur, il est important de retirer tous les accessoires, par exemple au niveau des tracteurs et machines des clients, et de les conserver en lieu sûr. Pour les appareils d'occasion et d'exposition, une solution appropriée peut être trouvée avec l'assurance. Lorsqu'un appareil réparé est entreposé à l'extérieur pour être récupéré par son propriétaire, il importe de communiquer clairement avec le client, en lui indiquant par exemple que cela se fait à ses risques et périls. « Une confiance saine est de mise, mais une pincée de prudence l'est également », déclare Paul Furrer.

Elektronische Komponenten können durch User-Identifikation gesichert werden.

Les composants électroniques peuvent être sécurisés par l'identification de l'utilisateur.





# Gegen Diebstähle vorsorgen

Wie kann man sich gegen Diebstahl schützen? Versicherungen sind das eine, Vorsorgemassnahmen das andere. Wir haben uns umgehört.



Teures Zubehör am Traktor soll durch mechanische Schlösser gesichert werden.  
Les équipements coûteux du tracteur doivent être protégés par des serrures mécaniques.

Die Nachricht machte letztes Jahr die Runde: Im Thurgau wurden mehrere GPS-Geräte von Traktoren gestohlen. Dabei kamen auch Zubehöre wie Modem und Bildschirme aus den Kabinen weg. Aber auch Werkzeug im Shop, ein Rasenmäher in der Ausstellung können die Beute von Langfingern werden. Was kann man dagegen tun?

## Komponenten auf Traktoren

Ein Beispiel für Diebstahlschutz bietet John Deere an. Hochwertige Displays und StarFire-Empfänger können seit 2019 mit einem PIN-Code gesichert werden. Nach einer begrenzten Zeit, maximal 72 Stunden, wird für das Login ein Code, wie bei einem Smartphone, verlangt. Falls dieser einmal vergessen geht, kann nur der Kunde selbst über sein MyJohnDeere-Login den Code zurücksetzen. Somit können die Komponenten nach der Entwendung nicht mehr genutzt werden. Stefan Peter, Fachspezialist digitale Technologien bei der Robert Aebi Landtechnik AG, rät, darüber hinaus alle Seriennummern der Komponenten mit dem MyJohnDeere-Konto abzugleichen, so stehen bei Bedarf alle Informationen zur Verfügung. Geräte

mit SIM-Karten besitzen zusätzlich eine IMEI-Nummer, diese identifiziert die Hardware eindeutig. Mit diesen Angaben können die Geräte im Fall einer Polizeifahndung identifiziert werden. RTK-Empfänger mit SIM-Karte können darüber hinaus über den Telefonanbieter ausfindig gemacht werden, aber nur solange der Dieb die SIM-Karte installiert lässt. Bezüglich Versicherung macht Stefan Peter darauf aufmerksam, dass beim Wert eines digitalen Geräts nicht nur die Hardware, sondern auch der Nichtsachwert der Aktivierungen eingeschlossen wird.

## Motorgeräte

Von Herstellerseite gibt es gewisse Vorsorgemassnahmen. Laut Auskunft der Husqvarna Schweiz AG kann der Händler die Geräte anhand der Lieferscheine bei sich erfassen. Das kann einen Diebstahl, zum Beispiel im Shop, zwar nicht abwenden, hilft ihm aber, wenn er den Verlust seiner Versicherung meldet. Die Seriennummer des Geräts wird erst registriert, wenn es verkauft ist – sie dient in erster Linie dazu, Kunden zu informieren, wenn auf dem Produkt eine Fehlfunktion vorliegt. Automower hingegen sind

nur nach der Registration über einen Händler einsetzbar, wenn der Kunde nach dem Kauf den notwendigen PIN-Code erhalten hat. Das ist eine Art Diebstahlschutz, da der Mäher ohne PIN-Code gar nicht einsetzbar ist.

## Für Diebstahl unattraktiv machen

Das gilt auch für Geräte von Stihl. Thomas Bollhalder, Produktmanager bei Stihl Vertriebs AG, betont, dass sich ein Diebstahl mit den Massnahmen zwar nicht verhindern lässt, aber doch die Attraktivität für Diebe massiv sinkt – sie können Geräte mit PIN-Code schlicht nicht nutzen. Die iMOWs von Stihl verfügen alle über einen mehrstufigen Schutz per PIN-Code. Auf der niedrigsten Stufe lässt er sich «nur» nicht mit einer anderen Dockingstation betreiben. Auf der höchsten Stufe sind zusätzlich keinerlei Manipulationen im Menü möglich, ohne den Code einzugeben. Die C-Modelle verfügen zudem sogar über die Möglichkeit, den Standort per GPS-Tracking zu ermitteln. Für Händler bietet Stihl Blindabdeckungen und Dummy-Akkus an, damit die Elektrogeräte auch im Shop für Diebe möglichst unattraktiv sind.

## Wie sieht es beim Händler aus?

Paul Furrer, Geschäftsleiter der Paul Furrer AG in Sursee, ist erstmals froh, dass es dank massvollen Einsätzen zu keinen Einbrüchen mit Diebstahl und zusätzlichem Sachschaden kam. Eine Alarmanlage ist das A und O, aber nur wenn sie auch immer eingeschaltet ist. Er warnt davor, das Thema Einschleichdiebstähle zu vernachlässigen. So hatte schon einmal jemand den Schlüssel des Servicewagens aus der Werkstatt entwendet und später Werkzeug aus dem Wagen geklaut. Sein Tipp: Werkstatt, Laden und Lager bei Verlassen immer abschliessen, auch wenn man sich nur für einen Augenblick wegbegibt, etwa um schnell ein Sandwich zu kaufen. Im Laden legt er Wert darauf, Kunden möglichst wenig unbegleitet zu lassen. Die Ware ist beratungsintensiv und so kann man Personen sofort ansprechen und herausfinden, in welcher Absicht sie erschienen sind. Auch sorgt er dafür, dass kein Bargeld im Laden aufbewahrt wird. Im Aussenbereich ist es wichtig, zum Beispiel bei Traktoren und Maschinen von Kunden alles Zubehör zu entfernen und sicher aufzubewahren. Für Occasionen und Ausstellungsgeräte kann mit der Versicherung eine angemessene Lösung gefunden werden. Für den Fall, dass er ein repariertes Gerät zum Abholen draussen bereitstellt, ist eine klare Kommunikation wichtig, zum Beispiel der Hinweis, dass dies auf das Risiko des Kunden geht. «Gesundes Vertrauen muss sein, aber auch eine angemessene Prise Vorsicht», meint Paul Furrer. ■

Rob Neuhaus