

# La sécurité sur agropool.ch

Les plateformes qui ont du succès, telles que agropool.ch, peuvent malheureusement également attirer des utilisateurs malveillants, aux intentions criminelles. Des mesures importantes peuvent être prises pour se protéger contre ces escroqueries.



## Protection du vendeur

Il arrive régulièrement que des hackers utilisent des comptes clients en leur proposant par exemple une offre au nom d'un fournisseur sérieux et connu. Cet agissement très répandu consiste à pirater un compte client pour en obtenir les codes d'identification puis à utiliser la technique du phishing. Ces courriels de phishing incitent l'utilisateur à transmettre ses identifiants, directement ou via un lien. Il est souvent demandé, par exemple, à l'utilisateur, de vérifier ses identifiants lors d'opérations de contrôle de sécurité.

## Voici comment vous pouvez vous protéger :

1. Une plateforme sérieuse ne vous demandera jamais de communiquer vos identifiants ou votre mot de passe par courriel.
2. Ne cliquez jamais sur un lien ni n'ouvrez de pièces jointes si vous n'êtes pas absolument sûr que la demande provient vraiment de votre partenaire commercial (par exemple agropool.ch). Vérifiez toujours l'adresse de l'expéditeur. Si vous avez des doutes, contactez votre interlocuteur par téléphone.
3. Méfiez-vous si le courriel reçu est mal rédigé, contient des menaces (fermeture du compte par exemple) ou autre action similaire.
4. Ne communiquez jamais vos identifiants par courriel, pas même en interne.
5. Si soudainement votre mot de passe ne fonctionne plus, ceci peut signifier que votre compte a été piraté. Dans ce cas, contactez-nous par téléphone.
6. Si vous êtes présent sur plusieurs plateformes, utilisez un mot de passe différent pour chaque plateforme.

7. Veillez à ce que votre logiciel antivirus soit actualisé en permanence.

## Protection de l'acheteur

Bien que pour protéger nos clients contre toute escroquerie nous mettions en œuvre de multiples actions en tant qu'exploitant d'agropool.ch, il peut arriver que des offres malveillantes soient publiées.

## Dans le cadre de l'achat d'une machine, le bon sens reste comme toujours la meilleure protection qui soit.

1. Méfiez-vous des prix bas (véritable aubaine).
2. Soyez vigilant lorsque les machines ne se trouvent pas en Suisse.
3. Ne versez pas d'acompte ni de frais de réservation ! En cas de doute, pour les montants plus importants, faites appel à un prestataire de services tel que [www.cashsentinel.com](http://www.cashsentinel.com). Votre argent sera protégé jusqu'à ce que vous ayez reçu la marchandise et que vous ayez donné le feu vert définitif pour le paiement de la machine.
4. Si vous découvrez une bonne affaire chez un vendeur connu, appelez-le et assurez-vous qu'il s'agit d'une offre véritable.
5. Signalez les offres douteuses. Vous nous aidez ainsi à protéger la plateforme contre les offres malveillantes.

## agropool.ch

Avec 17 000 offres et 8 millions de visites par mois, agropool.ch est le plus grand et le plus important partenaire pour l'achat et la vente de machines agricoles. Depuis 2020, vous pouvez également louer des machines agricoles sur agropool.ch, en tant que locataire et/ou loueur. Cette offre est toujours proposée en 2021 à titre gratuit.

## Schweizer Agrarmedien AG

agropool.ch  
Dammweg 3  
3000 Bern 22  
Telefon 031 958 33 33  
info@agropool.ch

# Sicherheit auf agropool.ch

**Erfolgreiche Marktplätze wie agropool.ch ziehen leider auch Nutzer mit kriminellen Absichten an. Um sich vor Betrug zu schützen, gibt es einige wichtige Massnahmen.**



## agropool.ch

Agropool.ch ist mit über 17 000 Angeboten und 8 Mio. Seitenaufrufen monatlich der grösste und wichtigste Partner für den Verkauf und Kauf von Landtechnik. Und seit 2020 können Sie über agropool.ch Landmaschinen auch mieten und vermieten. Dieses Angebot ist auch im 2021 weiterhin kostenlos nutzbar.

### Schutz für Verkäufer

Es kommt immer wieder vor, dass Kundenkonten von Betrügern übernommen (gehackt) werden. D.h. Betrüger schreiben Angebote unter dem Namen eines seriösen und bekannten Anbieters aus. Eine bekannte Möglichkeit, ein Kundenkonto zu übernehmen, ist, sich mittels sogenannten Phishing Mails Zugang zu den Login-Daten zu verschaffen. Diese Phishing Mails fordern Anwender auf, die Logindaten bekannt zu geben, sei es direkt oder über einen Link. Oft wird der Anwender z.B. aufgefordert, im Rahmen eines Sicherheitschecks sein Login zu überprüfen.

### Wie schützen Sie sich

1. Ein seriöser Marktplatzbetreiber wird Sie niemals per Mail auffordern, die Logindaten inkl. Passwort bekannt zu geben.
2. Klicken Sie nie auf einen Link und öffnen Sie keine Anhänge, wenn Sie nicht absolut sicher sind, dass die Aufforderung wirklich von ihrem Geschäftspartner (z.B. agropool.ch) ist. Überprüfen Sie die Absenderadresse. Falls Sie unsicher sind, rufen Sie an.
3. Werden Sie misstrauisch, wenn Sie eine E-Mail erhalten, die in schlechtem Deutsch abgefasst ist, Drohungen (z.B. Kontosperrung) oder dergleichen enthält.
4. Geben Sie nie Ihre Logindaten per E-Mail weiter auch nicht intern.
5. Falls Ihr Passwort plötzlich nicht mehr funktioniert, kann das ein Hinweis darauf sein, dass Ihr Konto gehackt wurde. Rufen Sie uns in diesem Fall an.
6. Falls Sie auf mehreren Plattformen ausgeschrieben, nutzen Sie für jede Plattform ein anderes Passwort.

7. Halten Sie Ihre Antiviren-Software auf dem neusten Stand.

### Schutz für Käufer

Obschon wir als Betreiber von agropool.ch viel unternehmen, um unsere Kunden vor Betrug zu schützen, kann es vorkommen, dass unseriöse Angebote publiziert werden.

### Der wichtigste Schutz beim Kauf einer Maschine ist nach wie vor der gesunde Menschenverstand.

1. Vorsicht bei tiefen Preisen (Schnäppchen).
2. Vorsicht wenn Maschinen nicht in der Schweiz sind.
3. Leisten Sie keine Vorauszahlung oder Reservationsgebühr! Im Zweifelsfall nutzen Sie für grössere Beträge einen Zahlungsdienstleister wie [www.cashsentinel.com](http://www.cashsentinel.com). Hier ist Ihr Geld geschützt, bis Sie die Ware erhalten haben und Sie die Zahlung definitiv freigeben.
4. Falls Sie auf ein Schnäppchen bei einem bekannten Händler stossen, rufen Sie dort an und versichern sich, dass es sich um ein echtes Angebot handelt.
5. Melden Sie verdächtige Inserate. Sie helfen uns dabei, die Plattform vor unseriösen Angeboten zu schützen.

### Schweizer Agrarmedien AG

agropool.ch  
 Dammweg 3  
 3000 Bern 22  
 Telefon 031 958 33 33  
 info@agropool.ch