

En appuyant du bout du doigt sur la pièce de rechange souhaitée

Développer des technologies avancées et innovantes pour le secteur agricole - c'est ce que Kramp a fait à maintes reprises ces dernières années. Par exemple, la société a publié le premier CD-ROM en tant que catalogue de pièces détachées, lancé la première boutique en ligne et simplifié considérablement le processus de commande de pièces détachées. Ces deux dernières années, l'entreprise a fait quelques pas de plus et a utilisé les dernières technologies Google Cloud chez Kramp. Cela a permis à Kramp de mettre sa boutique en ligne, y compris l'espace client, au niveau technologique le plus récent. Le dernier élément du partenariat avec Google Cloud : l'application Kramp. Une application unique qui a été présentée pour la première fois à Agritechnica 2019 et qui a évolué en moins d'un an.

Des écrans plus petits, des résolutions différentes, de nouveaux concepts de fonctionnement : les smartphones sont tout simplement différents des ordinateurs de bureau. Ces dispositifs se sont depuis longtemps imposés comme des standards. Des millions d'applications attirent aujourd'hui l'attention des utilisateurs - et la vie quotidienne sans elles est unimaginable. Parce que, à l'heure de la numérisation, les informations doivent toujours être transmises rapidement. Le smartphone est un compagnon permanent et la fonction « push » permet de diffuser rapidement des informations et des messages. Les utilisateurs l'aiment simple et compréhensible. En fin de compte, tout doit être subordonné à ce credo, en particulier la conception de l'application.

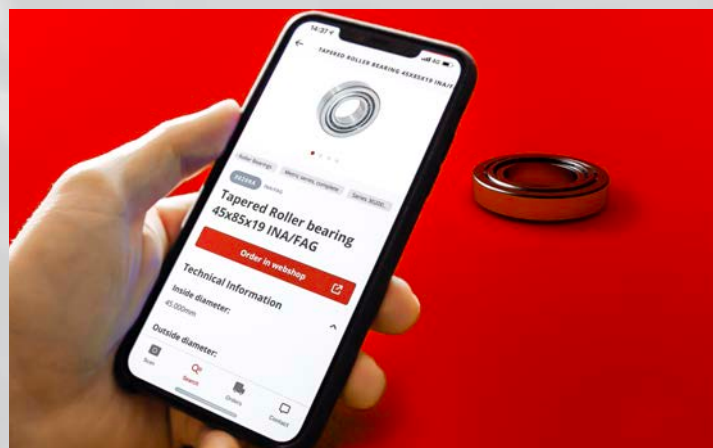
Le travail intuitif n'a jamais été aussi facile

Le Kramp App reflète parfaitement la devise « It's that easy ». Ses fonctions et ses possibilités sont aussi passionnantes qu'utiles et peuvent être d'un grand intérêt pour les commerçants spécialisés. Urs Schwitter, directeur commercial de Kramp Suisse : « Nous sommes constamment à la recherche de nouvelles possibilités pour offrir à nos clients des solutions exceptionnelles. En plus de l'accès mobile et groupé à la gamme complète de produits Kramp, le client a la possibilité de scanner l'étiquette d'expédition sur la boîte ou le colis et de voir tout le contenu de l'envoi en un coup d'œil – sans avoir à ouvrir le colis ! En outre, la Kramp App offre également un enregistrement convivial des plaintes. « Avec notre application, nous sommes très attentifs aux souhaits de nos clients et nous développons des applications innovantes en étroite collaboration avec des distributeurs de toute l'Europe afin

de rendre la solution aussi conviviale, intuitive et attrayante que possible », explique Urs Schwitter. L'application vit de son actualité et de la réponse des clients. Pour cette raison, chaque utilisateur a la possibilité d'utiliser le bouton « Feedback » pour partager ses idées ou suggestions d'amélioration.

Reconnaissance des produits par l'appareil photo du téléphone portable

« Imaginez que vous recherchez une pièce de rechange dans votre vie quotidienne et que vous voulez en savoir plus le plus rapidement possible », explique Urs Schwitter et poursuit : « Si vous avez un téléphone portable avec accès à Internet et que vous connaissez le nom du produit, vous pouvez le rechercher dans le magasin. Mais surtout lorsqu'elle doit être particulièrement facile et surtout rapide, cette méthode n'est pas toujours pratique, car les recherches en ligne sont toujours basées sur des mots et des textes. Les images sont beaucoup plus intuitives et servent de base à la recherche de produits. La Kramp App peut également vous aider dans ce domaine. Car le point fort de l'application est la reconnaissance automatique des produits basée sur des enregistrements d'images, qui apprend avec chaque application et affiche des résultats précis. Le système intelligent, grâce aux dernières technologies et à l'apprentissage machine, génère l'optimisation des résultats de recherche. Supposons que l'employé de l'atelier doit remplacer un raccord de tuyau mais qu'il n'a pas la référence de la pièce sous la main. Ne serait-ce pas le plus simple de sortir le smartphone de sa poche, de prendre une photo de l'ancienne pièce et de la transmettre directement à la boutique en ligne pour obtenir le bon article ? Rêves d'avenir ? Plus maintenant avec le Kramp App.



L'utilisateur place l'article sur une surface de travail claire et neutre. La Kramp App reconnaît automatiquement le produit via l'appareil photo du téléphone portable et l'attribue à la bonne parmi des milliers de variantes. Les fonctions « apprises » auparavant rendent la reconnaissance rapide et facile – après quelques secondes, l'application affiche la catégorie correspondante, y compris l'accès direct aux informations, aux options et aux alternatives. Comme le client le souhaite, l'application communique des données de base telles que la désignation et le numéro de l'article – du bout des doigts, l'article peut être ajouté au panier. La Kramp App est disponible pour les systèmes Android et iOS et peut être téléchargée sur le Playstore de Google et l'App Store.

Per Fingertipp zum gewünschten Ersatzteil

Fortschrittliche und innovative Technologien für den Agrarsektor entwickeln – damit hat Kramp in den letzten Jahren immer wieder gepunktet. So hat das Unternehmen beispielsweise die erste CD-ROM als Ersatzteilkatalog herausgegeben, sowie den ersten Webshop auf den Markt gebracht und die Bestellprozesse für Ersatzteile erheblich vereinfacht. In den letzten zwei Jahren ging man noch einige Schritte weiter und setzte im Hause Kramp auf modernste Google Cloud-Technologien. Damit brachte Kramp den Webshop inklusive Kundenbereich auf den neuesten, technologisch verfügbaren Stand. Jüngster Baustein der Partnerschaft mit Google Cloud: die Kramp App. Eine einzigartige Applikation, die auf der Agritechnica 2019 Premiere feierte und die innerhalb eines Jahres weiter gereift ist.

Kleinere Bildschirme, andere Auflösungen, neue Bedienkonzepte: Smartphones sind einfach anders als Desktoprechner. Längst haben sich diese Geräte als Standard durchgesetzt. Inzwischen buhlen Millionen Apps um die Aufmerksamkeit der Benutzer – und sind dabei aus dem Alltag nicht mehr wegzudenken. Denn: In Zeiten der Digitalisierung müssen Informationen stets zeitnah übermittelt werden. Das Smartphone ist ein stetiger Begleiter und die Pushfunktion ermöglicht eine rasche Verteilung von Informationen und Mitteilungen. Nutzer mögen es gern einfach und verständlich. Diesem Credo muss sich letztlich alles unterordnen, vor allem auch die Gestaltung der App.

Intuitives Arbeiten so einfach wie nie

In der Kramp App spiegelt sich das Motto «It's that easy» perfekt wieder. Ihre Funktionen und Möglichkeiten sind ebenso spannend wie nützlich und können für Fachhändler von grossem Nutzen sein. Urs Schwitler, Kramp Commercial Director Schweiz: «Wir forschen kontinuierlich nach neuen Möglichkeiten, um unseren Kunden hervorragende Lösungen zu bieten. Nebst dem mobilen und gebündelten Zugang zum kompletten Kramp Sortiment, hat der Kunde die Möglichkeit, das Versandetikett auf der Box oder dem Paket einzuscannen und auf einen Blick den gesamten Inhalt der Sendung zu sehen – ganz ohne das Paket zu öffnen!» Überdies bietet die Kramp App auch eine kundenfreundliche Erfassung von Reklamationen. «Bei unserer App hören wir sehr genau

auf die Wünsche unserer Kunden und entwickeln innovative Anwendungen in enger Zusammenarbeit mit Händlern in ganz Europa, um die Lösung so benutzerfreundlich, intuitiv und ansprechend wie möglich zu gestalten», erklärt Urs Schwitler. Die App lebt von ihrer Aktualität und Kundenresonanz. Aus diesem Grund hat jeder Nutzer die Möglichkeit, über den Feedback-Button seine Ideen oder Verbesserungsvorschläge mitzuteilen.

Produkterkennung per Handycamera

«Stellen Sie sich vor, Sie suchen in Ihrem Alltag ein Ersatzteil, über das Sie möglichst schnell mehr erfahren möchten», erklärt Urs Schwitler und fährt fort: «Sofern Sie ein internetfähiges Handy dabei haben und die Produktbezeichnung kennen, können Sie nach dem Produkt im Shop suchen. Doch gerade wenn es besonders einfach und vor allem schnell gehen soll, ist diese Methode nicht immer praktikabel, denn die Online-suche ist immer noch Wort- und Textbasiert. Dabei sind Bilder als Basis der Produktsuche viel intuitiver. Abhilfe schafft auch hier die Kramp App. Denn das Highlight der App ist die automatische Produkterkennung anhand von Bildaufnahmen, die mit jeder Anwendung dazulernt und präzise Ergebnisse anzeigt. Das intelligente System dank neuester Technologie und maschinellem Lernen erzeugt die Optimierung von Suchergebnissen.

Angenommen der Werkstattmitarbeiter muss eine Schlauchkupplung

austauschen, hat aber die Artikelnummer nicht zur Hand. Wäre es da nicht das einfachste, das Smartphone aus der Hosentasche zu holen, ein Foto vom Alt-Teil zu machen und direkt in den Webshop zum richtigen Artikel weitergeleitet zu werden? Zukunftsmusik? Mit der Kramp App nicht mehr. Der Nutzer legt den Artikel auf eine möglichst helle, neutrale Arbeitsfläche. Über die Handycamera erkennt die Kramp App das Produkt automatisch und ordnet es unter tausenden Varianten der richtigen zu. Vorher «erlernte» Merkmale machen die Erkennung schnell und einfach – nach wenigen Sekunden zeigt die App die entsprechende Kategorie, inklusive direktem Zugriff auf Informationen, Optionen und Alternativen. Ganz wie es die Kunden wünschen, meldet die Applikation Stammdaten wie Bezeichnung und Artikelnummer – per Fingertipp kann der Artikel in den Warenkorb gelegt werden. Die Kramp App ist für Android und iOS-Systeme verfügbar und kann im Google Playstore sowie im App-Store heruntergeladen werden. ■



KRAMP

KRAMP GmbH

Meieriedstrasse 4a, 3400 Burgdorf
Tel. 034 420 84 44, Fax 034 420 84 45
info.ch@kramp.com, www.kramp.com