

Vite. Fiable. Individuel. – Le nouveau modèle logistique de Kramp

Rapidité, fiabilité et disponibilité maximale de la gamme de produits sont les pierres angulaires de la logistique Kramp. Le fait que notre service après-vente et notre approvisionnement en pièces de rechange fonctionnent toujours de manière fiable et au plus haut niveau est dû en grande partie à notre logistique sophistiquée. Surtout lorsque vous – ou vos clients – avez besoin de nous! Les exigences en matière d'approvisionnement en pièces de rechange sont de plus en plus complexes, les temps de réaction et d'approvisionnement de plus en plus courts et il est plus important que jamais de réagir de manière flexible aux nouvelles exigences du marché. La logistique et la qualité des produits à livrer jouent un rôle central dans notre activité quotidienne. Pour répondre à ces exigences, une coopération étroite avec une combinaison de systèmes de stockage automatiques et de processus intelligemment mis en réseau est essentielle.

Chez Kramp, le client fait la logistique! Désormais, nous vous offrons un service logistique sans précédent sur le marché. « Sous la devise « Le meilleur pour nos clients », nous avons développé une solution logistique moderne, évolutive et sur mesure, axée sur l'innovation et adaptée aux besoins essentiels de nos clients », explique Elvis Musanovic, responsable Marketing & Assortment Suisse.

« En général, une logistique réussie signifie qu'elle doit être conçue de la manière dont le client l'attend. Cela nécessite des services spécifiques aux clients, tels que le traitement rapide, complet et correct des commandes, ainsi que des services supplémentaires sur demande », explique Urs Schwitter, directeur des ventes chez Kramp Suisse, et il poursuit: « Nos clients profitent de ces innovations par plus de confort, plus de service et plus d'options, ainsi que des livraisons plus rapides et des standards plus élevés en même temps. Ils décident eux-mêmes de l'option de livraison qu'ils pré-

férent. De cette façon, nous donnons aux clients la possibilité de choisir un service qui répond à leurs besoins personnels ». Pour répondre aux besoins individuels de nos clients, nous avons développé trois options de livraison :

Swiss CLASSIC

Der Klassiker unter den Lieferoptionen. Dieser Service hat sich über die Jahre hinweg bewährt und ermöglicht es den Kunden, bis 18:00 Uhr bei Kramp zu bestellen und am Folgetag die Ware in Empfang zu nehmen.

Swiss CLASSIC

Le classique parmi les options de livraison. Ce service a fait ses preuves depuis des années et permet aux clients de commander chez Kramp jusqu'à 18 heures et de recevoir la marchandise le jour suivant.

Swiss NIGHT

Die ideale Lösung, wenn Landmaschinenhändler einen Kunden bereits am Morgen mit Ersatzteilen bedienen wollen, oder auch für einen Servicemitarbeiter, der bereits zu Tagesanfang einen Kundenauftrag fertigstellen muss. Eingehende Aufträge bis 15:30 Uhr werden über Nacht verarbeitet und schweizweit am Folgetag bis 07:00 Uhr zugestellt – auch samstags!

Swiss NIGHT

La solution idéale lorsque les concessionnaires de machines agricoles veulent fournir des pièces de rechange à un client le matin ou pour un employé de service qui doit exécuter une commande client au début de la journée. Les commandes reçues avant 15h30 sont traitées pendant la nuit et livrées dans toute la Suisse le lendemain avant 7h du matin – même le samedi!

Schnell. Zuverlässig. Individuell. – das neue Logistikmodell von Kramp

Schnelligkeit, Zuverlässigkeit und die maximale Verfügbarkeit des Sortiments sind die Stützpfiler der Kramp Logistik. Dass unser Service und unsere Ersatzteilversorgung stets zuverlässig und auf höchstem Niveau funktionieren, haben wir nicht zuletzt unserer ausgefeilten Logistik zu verdanken. Vor allem dann, wenn Sie – oder Ihre Kunden – uns gerade brauchen! Die Anforderungen in der Ersatzteilversorgung werden immer komplexer,

Reaktions- und Beschaffungszeiten kürzer und es ist wichtiger denn je, flexibel auf neue Anforderungen am Markt zu reagieren. Die Logistik und die Qualität der zu liefernden Produkte nehmen hier eine zentrale Rolle im täglichen Geschäft ein. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, ist eine enge Zusammenarbeit mit einer Kombination aus automatischen Lagersystemen und clever vernetzten Abläufen unumgänglich.

Bei Kramp gestaltet der Kunde die Logistik!

Ab sofort offerieren wir Ihnen einen noch nie dagewesenen Logistikservice im Markt. «Unter dem Motto «Das Beste für unseren Kunden» haben wir mit unserem ausgeprägtem Innovationsfokus eine moderne, skalierbare und massgeschneiderte Logistiklösung entwickelt, die auf wesentliche Aspekte der Kundenbedürfnisse abgestimmt ist», erläutert Elvis Musanovic, Marketing & Assortment Manager Schweiz.

«Erfolgreich Logistik betreiben heisst generell, diese so zu gestalten, wie der Kunde es erwartet. Dazu müssen kundenspezifische Dienstleistungen erbracht werden, wie die schnelle, komplette und korrekte Abwicklung von Aufträgen, sowie Zusatzleistungen nach Absprache», erklärt Urs Schwitler, Verkaufsleiter Kramp Schweiz, und fährt fort: «Unsere Kunden profitieren von diesen Neuerungen durch mehr Komfort, mehr Service und mehr Optionen sowie schnelleren Lieferungen bei gleichzeitig höheren Standards. Sie entscheiden selbst, welche Zustelloption sie bevorzugen. Somit geben wir den Kunden die Möglichkeit, einen Service zu wählen, welcher die persönlichen Anforderungen erfüllt.» Um dem individuellen Kundenwunsch nachzukommen, haben wir drei Auslieferungsoptionen entwickelt:

SWISS FLEX

NIGHT € 15:30 DAY € 18:00

Max. 60 kg
Max. 3.20m

LIEFERUNG VOR 07:00 AUCH SAMSTAGS
LIVRAISON AVANT 7H00 AUSSI LE SAMEDI

TAG ZUSTELLUNG
LIVRAISON DE JOUR

Swiss FLEX

Diese Lieféroption ist für Händler, die sich ein Höchstmass an Flexibilität für Geschäft und Mitarbeiter wünschen. Der Service ist mit den Bestelloptionen NIGHT & DAY ausgestattet, die zugleich auch den Lieferprozess steuern. NIGHT Aufträge werden über Nacht verarbeitet und wie beim Service Swiss NIGHT am nächsten Morgen bis 07:00 Uhr schweizweit, auch samstags, zugestellt. Mit der Umstellung auf DAY kann der Besteller nach 15:30 Uhr bis spätestens 18:00 Uhr Aufträge tätigen und diese ebenfalls am nächsten Arbeitstag im Laufe des Tages in Empfang nehmen. In unserer schnelllebigen Welt jonglieren wir alle viel zu oft mit unseren begrenzten Zeitressourcen. Die von Kramp offerierten Lieféroptionen Swiss NIGHT & Swiss FLEX helfen, den hektischen Alltag koordiniert zu bewältigen.

Swiss FLEX

Cette option de livraison s'adresse aux concessionnaires qui veulent un maximum de flexibilité pour leur entreprise et leurs employés. Le service est équipé d'options de commande NIGHT & DAY, qui contrôlent également le processus de livraison. Les commandes nocturnes sont traitées pendant la nuit et, comme pour le service Swiss NIGHT, livrées le lendemain matin à 7 heures dans toute la Suisse, même le samedi. Avec le passage à DAY, le client peut passer des commandes après 15h30 jusqu'à 18h00 au plus tard et les recevoir le jour ouvrable suivant au cours de la journée. Dans notre monde en évolution rapide, nous jonglons tous beaucoup trop souvent avec nos ressources limitées en temps. Les options de livraison Swiss NIGHT & Swiss FLEX proposées par Kramp aident à gérer de manière coordonnée la routine quotidienne trépidante.

KRAMP GmbH

Meieriedstrasse 4a
3400 Burgdorf
Tel. 034 420 84 44
Fax 034 420 84 45
info.ch@kramp.com
www.kramp.com