

## Mäder AG Landmaschinen a un siècle

## « Placer le client au centre »

L'entreprise Mäder AG Landtechnik, implantée à Niederwil dans la vallée de la Reuss en Argovie, a cent ans. Trois générations se sont succédées à sa tête. Elle est aujourd'hui dirigée par Rolf Mäder et sa sœur Beatrice Kaufmann-Mäder.

C'est le 1<sup>er</sup> septembre 1919 qu'Hugo Mäder a commencé à louer la forge installée dans la cave du restaurant Schwyzerhus à Niederwil (AG), marquant ainsi le début d'une histoire riche en innovations techniques rapides.

**Des personnalités remarquables**

Chaque époque a eu ses personnalités remarquables. Hugo Mäder jouissait d'une excellente réputation dans son métier de forgeron. Il polissait notamment les charrues avec une brosse métallique sur un arbre flexible jusqu'à faire miroiter leur surface. Les bœufs pouvaient ainsi les tracter plus aisément dans la terre, permettant aux agriculteurs de travailler de plus grandes surfaces. Son fils Ernst Mäder a senti les prémices des innovations des années 1960, 1970 et 1980, lorsque les agriculteurs ont commencé à investir dans la mécanisation de leurs exploitations. Sous Rolf Mäder, l'entreprise a vu se développer le marché des communes et celui des clients particuliers, ainsi que la transition numérique.

**Soigner ses relations**

Tout au long de ses cent ans d'histoire, l'entreprise a toujours accordé une grande importance aux relations avec ses clients. Depuis des décennies, l'exposition de Noël, ou « Niederwiler Olma », attire chaque année près de 5000 visiteurs, qu'ils soient jeunes ou moins jeunes, petits et grands. Lors de la fête de son jubilé qui a eu lieu le 9 août 2019, l'entreprise a accueilli quelques 300 clients du domaine de la technique agricole et de l'administration communale, qui ont pu découvrir les dernières nouveautés lors de la présentation des machines. Rolf Mäder en est convaincu : « Si nous plaçons le client au centre de nos préoccupations et que nous lui transmettons nos valeurs, il nous gratifiera de sa confiance. »

**Montrer l'exemple**

Et quel est le secret pour poursuivre le développement d'une entreprise et de

son personnel, même après un siècle d'existence? Rolf Mäder et Beatrice Kaufmann-Mäder répondent d'une seule voix : « Nous avons des collaborateurs compétents, auxquels nous confions de nombreuses responsabilités. Ils sont importants, et doivent se sentir importants. » Des faits plutôt que des mots: Ralf Meier, responsable commercial pour les tracteurs et les machines agricoles, a quasiment organisé seul la fête du jubilé. ■

Quelques temps forts de l'entreprise tout au long de son histoire: en 1929, Hugo Mäder achète le « alte Oeli » (en français, le vieux moulin à huile) dans le quartier d'Unterdorf et le transforme en atelier de forgeron; en 1962, son fils Ernst Mäder reprend l'entreprise; en 1966 suit la construction de l'atelier sur son site actuel de Buchgrindel à l'extérieur du village; la même année apparaissent les premières remorques autochargeuses: en 1974 la société lance le démarreur électrique « Dyno-Starter » pour porte-outils mono-axe Rapid; en 1977 est inaugurée la filiale de Birrhard; en 1974 est acheté le premier camion Opel-Blitz; en 1978 vient s'ajouter la première presse à balles de paille; en 1980, Henri Ford II visite l'entreprise – cette même année, il est rapporté que cinq tracteurs ont été livrés en une seule journée; en 1986 suit la construction de bureaux et en 1994 l'ajout d'un étage à l'atelier avec toiture à deux pans; en 2000, Rolf Mäder reprend l'entreprise; en 2007 est construite la halle des machines; en 2009 est ajouté un banc moteur moderne et en 2016 un espace de stockage pouvant accueillir plus de 500 tondeuses automatiques.



1919 Inserat im Reussbote



1934 alte Öli mit Hugo Mäder



1945 Ernst Mäder mit Hunden



2019 Rolf Mäder und seine Schwester Beatrice Kaufmann-Mäder

100 Jahre Mäder AG Landmaschinen

## «Die Kunden in den Mittelpunkt stellen»

Hundert Jahre und drei Generationen alt ist die Firma Mäder AG Landtechnik in Niederwil im aargauischen Reusstal. Heute wird sie von Rolf Mäder und seiner Schwester Beatrice Kaufmann-Mäder geführt.



Dorfstrasse  
Niederwil 1900

Hugo Mäder

Ernst Mäder

Rolf Mäder

Am 1. September 1919 mietete Hugo Mäder die Schmiede, eingerichtet im Keller des Restaurants Schwyzerhus, in Niederwil AG. Damit begann eine Geschichte mit vielen und rasanten technischen Entwicklungen.

### Prägende Figuren

Jede Epoche hatte ihre prägenden Figuren. Hugo Mäder hatte einen Ruf als exzellenter Schmied. Unter anderem polierte er die Pflüge mit der Drahtbürste an einer flexiblen Welle bis zum Hochglanz. So konnten die Ochsen sie leichter durchs Erdreich ziehen, die Bauern konnten grössere Flächen bearbeiten. Sein Sohn Ernst Mäder erkannte die Zeichen der 1960er-, 1970er- und 1980er-Jahre, als die Bauern in die Mechanisierung der Betriebe investierten. Unter Rolf Mäder wuchsen das Kommunalgeschäft und die Betreuung von Privatkunden, die Digitalisierung hielt Einzug.

### Beziehungen pflegen

Kundenpflege hatte in den hundert Jahren stets einen hohen Stellenwert. Die jährliche Weihnachtsausstellung, im Volksmund «Niederwiler Olma» genannt, zieht seit Jahrzehnten regelmässig um die 5000 Besucher an – jung und alt, gross und klein. An die Jubiläumsfeier am 9. August 2019 kamen gut 300 Kunden aus dem Landtechnik- und Kommunalbereich und liessen sich an der Maschinenpräsentation auf den neusten Stand bringen. Rolf Mäder ist überzeugt: «Wenn wir die Kunden in den Mittelpunkt stellen und ihnen unsere Werte vermitteln, schenken sie uns das Vertrauen.»

### Werte vorleben

Und welches ist das Rezept, um einen Betrieb und seine Belegschaft auch nach hundert Jahren weiterzuentwickeln? Rolf Mäder und Beatrice Kaufmann-Mäder sind sich einig: «Wir

haben kompetente Mitarbeiter und übergeben ihnen viel Verantwortung. Sie sind wichtig – und sie müssen sich wichtig fühlen.» Taten statt Worte: Ralf Meier, Verkauf Traktoren und Landmaschinen, hat die Jubiläumsveranstaltung quasi in Eigenregie organisiert. ■

Einige Firmenhöhepunkte im Zeitraffer: 1929 kauft Hugo Mäder die alte Oeli im Unterdorf und baute sie zur Schmiedewerkstatt um; 1962 übernahm der Sohn Ernst Mäder den Betrieb; 1966 folgte der Bau der Werkstatt am heutigen Standort Buchgrindel ausserhalb des Dorfes; im gleichen Jahr trafen die ersten Hamster-Ladewagen ein; 1974 lancierte die Firma den elektrischen Anlasser «Dyno-Starter» für Rapid-Einachser; 1977 eröffnete die Filiale in Birrhard; 1974 schaffte man den ersten Opel-Blitz-Transporter an; 1978 kam die erste Strohaufschiess-Anlage; 1980 besuchte Henri Ford II die Firma – in diesen Jahren kam es vor, dass fünf Traktoren an einem Tag abgeliefert wurden; 1986 folgte der Büroanbau und 1994 die Aufstockung des Werkstattbaus mit einem Satteldach; 2000 übernahm Rolf Mäder; 2007 entstand die Maschinenhalle, 2009 der moderne Motorenprüfstand und 2016 das Roboterhotel für über 500 Rasenroboter.