

## Jürg Köchli

Präsident der Meisterprüfungskommission

Président de la commission des examens de maîtrise

# Tradition, sécurité et modernité dans la formation

**Chers membres,  
Chère lectrice, cher lecteur,**

*La numérisation, les pratiques BYOD et l'Internet des objets: il s'agit là de thèmes qui nous accompagnent au quotidien. Nombre de nos appareils disposent désormais de leur propre adresse IP et communiquent directement avec Internet. Aujourd'hui, certains équipements se mettent à jour de façon autonome et changent leur programmation dès lors que certains paramètres l'exigent. Le diagnostic de ces appareils n'est pas chose aisée et exige une grande compréhension du système. La cause d'une panne est au final supprimée ou remplacée en quelques minutes. Par chance, les acteurs de notre branche sont habitués aux évolutions techniques constantes. Nous connaissons peu la routine et sommes confrontés au quotidien à de nouvelles tâches, que nous abordons généralement avec curiosité. Nos établissements de formation sont eux aussi en pleine mutation. Certaines écoles professionnelles enseignent déjà dans un environnement pour ainsi dire exempt de papier. Les examens sont passés sur ordinateur et le smartphone est un outil souhaité pendant les cours. Les exercices et les informations sont répartis et imposés sur différentes plateformes numériques.*

*Il se pose même la question de savoir si un « apprentissage par cœur » exclusif est pertinent, dès lors que les informations souhaitées sont accessibles sur Internet en quelques secondes. Quels sont les outils autorisés aux examens? Comment éviter une communication avec des tiers durant les examens, tout en garantissant aux candidats un accès à Internet pour les informations pertinentes dans le cadre de l'examen?*

*Dans la nouvelle formation de techno-diagnosticien et l'examen de maîtrise, nous avons tenté de trouver un bon équilibre entre tradition, sécurité et modernité. Par ailleurs, nous avons souhaité concevoir un règlement ouvert à ces mutations constantes. Derrière chaque pupitre se tient un candidat ou une candidate, qui doit trouver sa méthode d'apprentissage par ses propres moyens. Chacun doit choisir par lui-même entre le bon vieux papier ou les supports électroniques. Ce ne sont pas les outils, les accessoires ou les canaux de diffusion des connaissances qui décident de la réussite. Ce sont plutôt l'enthousiasme et la curiosité pour les systèmes, ainsi qu'une solide assiduité qui permettent aux candidats d'atteindre leurs objectifs.*

Jürg Köchli



# Tradition, Sicherheit und Moderne in der Ausbildung

**Liebe Mitglieder  
Liebe Leserinnen und Leser**

*Digitalisierung, BYOD, Internet der Dinge – dies sind aktuelle Themen, welche uns ständig begleiten. Viele unserer Geräte haben unterdessen eine eigene IP-Adresse und kommunizieren direkt mit dem Internet. Einige Geräte beziehen bereits heute selbständig Updates und verändern ihre Programmierung, wenn einige Parameter dies erfordern. Eine Diagnose an solchen Maschinen ist nicht einfach und verlangt sehr viel Systemverständnis. Der Verursacher der Störung ist am Schluss innert Minuten repariert oder ersetzt. Glücklicherweise sind wir uns in der Branche an den stetigen technischen Wandel gewohnt. Wir kennen wenig Routine und werden täglich vor neue Aufgaben gestellt, welchen wir meist mit Neugier begegnen. Auch an unseren Bildungsstätten ist vieles im Umbruch. Einige Berufsschulen unterrichten bereits heute beinahe papierlos. Prüfungen werden am PC gelöst und der Gebrauch von Handys als Werkzeug im Unterricht ist erwünscht. Aufgaben und Informationen werden über verschiedene digitale Plattformen verteilt und eingefordert.*

*Es stellt sich sogar die Frage, ob reines « Auswendiglernen » Sinn macht, wenn innert Sekunden die gewünschte Information im Netz verfügbar ist. Welche Hilfsmittel werden an Prüfungen erlaubt? Wie kann die gegenseitige Kommunikation während der Prüfung unterbunden, und trotzdem auf prüfungsrelevante Informationen im Netz zugegriffen werden?*

*Wir haben in der neuen Ausbildung zum Diagnosetechniker und zur Meisterprüfung versucht, einen guten Mix zwischen Tradition, Sicherheit und Moderne zu finden. Zudem haben wir angestrebt, das Reglement für den stetigen Wandel offen zu gestalten. Hinter jedem Pult sitzt ein Kandidat oder eine Kandidatin, welche selbständig ihren persönlichen Weg zum Lernen finden muss. Ob das gute alte Papier oder Bytes passen, soll jeder für sich entscheiden. Nicht die Werkzeuge, die Hilfsmittel oder die Kanäle der Wissensvermittlung entscheiden über den Erfolg. Sondern die Begeisterung und die Neugier an den Systemen sowie eine gute Portion Fleiss bringen uns an das gewünschte Ziel.*

Jürg Köchli