

Le service JOIST – l'expérience des produits, compétence et fiabilité. Tout en un!

JOIST offre à ses clients plus de 1,5 millions pièces détachées des fabricants de marques

39 ans de pièces détachées d'origine – c'est JOIST. Depuis 5 ans JOIST s'engage avec succès auprès de ses clients en Suisse avec plus de 1,5 millions pièces détachées d'origine de 50 fabricants de marques. Les capacités de stockage de l'entreprise permettent de disposer directement de 85'000 différentes pièces détachées pour nos clients. Une infrastructure fiable et sûre garantit la livraison de la marchandise vers le client dans les meilleurs délais. Les bons contacts avec notre clientèle ainsi qu'avec les fabricants et le climat de confiance établie depuis plusieurs années assure l'entreprise allemande avec siège à Euskirchen – avec JOIST comme partenaire de pièces détachées d'origine on est sur le bon chemin.

JOIST défend le point de vue: «Notre client est notre capital!» La gérance est convaincue que seul cette maxime assure l'entreprise de rester capable d'agir et de continuer à s'engager pour des produits de haute qualité. Etant fournisseur exclusif du commerce spécialisé l'entreprise et par conséquent les deux gérants Christian Joist et Gregor Koll attachent beaucoup d'importance à la bonne qualité de chaque produit et la sécurité de leur clients à la clé. Ils considèrent leur responsabilité non seulement par rapport aux clients, mais aussi aux fabricants et ateliers. La confiance en les pièces détachées d'origine et leur distribution sauvegarde des emplois en 30 pays dans le monde.

Souvent le client ne sait pas quelles pièces détachées sont montées

Les appareils de jardinage motorisés n'ont pas de valeur importante dans notre société. Par conséquent le sujet de pièces détachées est rarement mis en question. Les vendeurs de répliques et les ateliers connaissent bien cette situation et s'adaptent en conséquence. Les constructeurs de répliques font un bon marketing prospère. Le client trouve des répliques de pièces détachées, p.ex. lames, courroies, filtres à air ou filtres à huile dans des catalogues attrayants et professionnels ou sur des sites internet plein d'informations détaillées. Ceux-ci contiennent même des plans dimensionnés et des références d'origine afin de faciliter la recherche de la pièce nécessaire et le fabricant.

Dans la majorité des cas le client présume que la réplique est meilleur marché que l'original. Le plus souvent c'est juste. Mais cette fourchette des prix est rarement répercutée sur le consommateur final. Beaucoup d'ateliers facturent au client la réplique au prix de la pièce détachée d'origine – pratique courante au profit de l'atelier et du commerce. Sur demande 95% des clients interrogés as-

sumement naturel que l'atelier a monté que des pièces détachées d'origine.

Pourquoi JOIST distribue exclusivement des pièces détachées d'origine

LA QUALITE GENERE LA CONFIANCE

Sans confiance un avenir prospère n'est pas possible. JOIST approvisionne le commerce spécialisé – des spécialistes dans la domaine d'appareils de jardin, la grande surface de bricolage, etc., donc des commerçants dont le particulier prête sans cela confiance. Avec ces partenaires JOIST garantit l'original – de la vente jusqu'au montage. En combinaison avec un service après-vente professionnel cela assure la sécurité et la qualité des appareils de jardin.

CONSEIL ET SERVICE – sont de grande importance chez JOIST. Les offres les plus avantageuses ne servent à rien sans conseil compétent à la gamme de produits. C'est pourquoi la clientèle de JOIST est toujours soutenue par des spécialistes qualifiés et expérimentés. Même les particuliers en profitent, car le «savoir faire» de l'équipe JOIST est communiqué aux grandes surfaces de bricolage.

SERVICE DE LIVRAISON JOIST

Grâce aux énormes capacités de stockage en combinaison avec une infrastructure éprouvée JOIST est en mesure de réaliser les demandes des motoristes et du commerce spécialisé d'une manière rapide, fiable et dans les meilleurs délais afin de garantir une réparation rapide de l'appareil en panne.

RECLAMATION – le plus vite possible et pas plus longtemps que nécessaire, c'est le credo de la maison JOIST. Des temps de cycle rapides et un déroulement compétent servent de base pour des clients satisfaits et des collaborateurs passionnés.



39 Jahre Original-Ersatzteile – das ist JOIST. Seit 5 Jahren ist JOIST auch in der Schweiz mit über 1,5 Mio. Original-Ersatzteile von 50 Marken-Herstellern für seine Kunden erfolgreich. Die Lagerkapazitäten des Unternehmens erlauben es, dem Kunden ständig 85'000 unterschiedliche Ersatzteile direkt anbieten zu können. Eine zuverlässige und stabile Infrastruktur garantiert die termingerechte Auslieferung der Ware an den Kunden. Der Erfolg im Umgang mit Kunden und Herstellern und das mit den Jahren aufgebaute Vertrauen gibt dem deutschen Unternehmen mit Stammsitz in Euskirchen recht – mit JOIST als Partner für Original-Ersatzteile ist man auf dem richtigen Weg.

JOIST-Service – Produkterfahrung, Kompetenz und Zuverlässigkeit. Alles aus einer Hand!

JOIST bietet seinen Kunden über 1,5 Mio. Ersatzteile von Marken-Herstellern

JOIST vertritt den Standpunkt: «Unser Kunde ist unser Kapital!» Nur damit, so die Geschäftsführung, bleibe das Unternehmen handlungsfähig und könne sich weiterhin für qualitativ hochwertige Produkte einsetzen. Als exklusiver Fachhandelslieferant liegt der Firma und somit auch den beiden Geschäftsführern, Christian Joist und Gregor Koll, die Qualität jedes einzelnen Produktes und die damit verbundene Sicherheit ihrer Kunden besonders am Herzen. Sie sehen ihre Verantwortung aber nicht nur gegenüber dem Kunden sondern auch auf Seiten der Hersteller und Werkstätten. Mit dem Vertrauen in Original-Ersatzteile sowie deren Vertrieb und Verbau in die entsprechenden Geräte und Maschinen, werden in weltweit über 30 Ländern Arbeitsplätze gesichert.

Oft weiss der Kunde nicht, welche Ersatzteile verbaut werden

Motorisierte Gartengeräte haben in unserer Gesellschaft einen niedrigen Stellenwert. Somit wird die Ersatzteilmotivik in den seltensten Fällen hinterfragt. Nachbauer und Werkstätten wissen das und richten sich entsprechend darauf ein. Die Hersteller von Nachbauten betreiben gutes, erfolgreiches Marketing. So findet der Kunde Ersatzteil-Nachbauten wie z.B. Messer, Keilriemen, Luftfilter oder Ölfilter in professionell und ansprechend gestalteten Katalogen und Internetseiten mit ausführlichen In-

formationen. Diese beinhalten sogar bemaasste technische Zeichnungen und Original-Artikel-Nummern, die die Suche nach dem richtigen Artikel und Hersteller erleichtern.

In den meisten Fällen geht der Kunde davon aus, dass der Nachbau günstiger ist als das Original. Grösstenteils ist das auch so. Allerdings wird diese Preis-Spanne meistens nicht an den Endverbraucher weitergegeben. Viele Werkstätten stellen dem Kunden das Nachbauteil zum Preis des Original-Ersatzteils in Rechnung – eine gängige Praxis zugunsten der Werkstatt und des Handels. Auf Nachfrage gehen 95% aller befragten Kunden davon aus, dass selbstverständlich Original-Ersatzteile verbaut wurden.

Warum JOIST ausschliesslich Original-Ersatzteile vertreibt QUALITÄT SCHAFFT VERTRAUEN!

Nur mit Vertrauen kann eine erfolgreiche Zukunft gestaltet werden. JOIST beliefert den Fachhandel: Gartengeräte-Fachmärkte, Baumärkte usw. Händler also, denen der Endkunde ein gewisses Vertrauen schon von vornherein entgegenbringt. Mit diesen Partnern garantiert JOIST vom Verkauf bis zum Einbau das Original. Verbunden mit einem starken Service ergibt sich eine perfekte Kombination, welche die Sicherheit und Qualität von Gartengeräte gewährleisten kann.

BERATUNG UND SERVICE...

... wird bei JOIST gross geschrieben. Denn auch die besten Angebote nutzen nichts, wenn die entsprechende Beratung und Hilfe rund um die Produktpalette fehlen. Deshalb werden JOIST-Kunden jederzeit qualifizierte und erfahrene Vertriebsmitarbeiter zur Seite gestellt, die in allen Fragen Unterstützung geben können. Auch der Endkunde hat etwas davon, denn das Wissen des JOIST-Vertriebsteams wird an die Fachmärkte weitergegeben.

DER JOIST LIEFERSERVICE

Verbunden mit leistungsstarken Lager-Kapazitäten und einer zuverlässigen Infrastruktur kann JOIST die Wünsche der Motoristen und des Fachhandels zuverlässig, schnell und termingerecht abarbeiten, sodass defekte Geräte umgehend in Stand gesetzt und ihre Arbeit zuverlässig wieder aufnehmen können.

REKLAMATIONEN – so

schnell wie möglich und nicht länger als nötig, so das Credo des Unternehmens. Kurze Durchlaufzeiten und eine kompetente Abwicklung sind die Grundlage für zufriedene Kunden und begeisterte Mitarbeiter. ■



JOIST^{SWISS}
schnell. zuverlässig. gut.

JOIST SWISS GmbH
Hauptstrasse 2, 4144 Arlesheim
Tel. 061 601 55 44, Fax 061 601 55 45
info@joist.ch, www.joist.ch